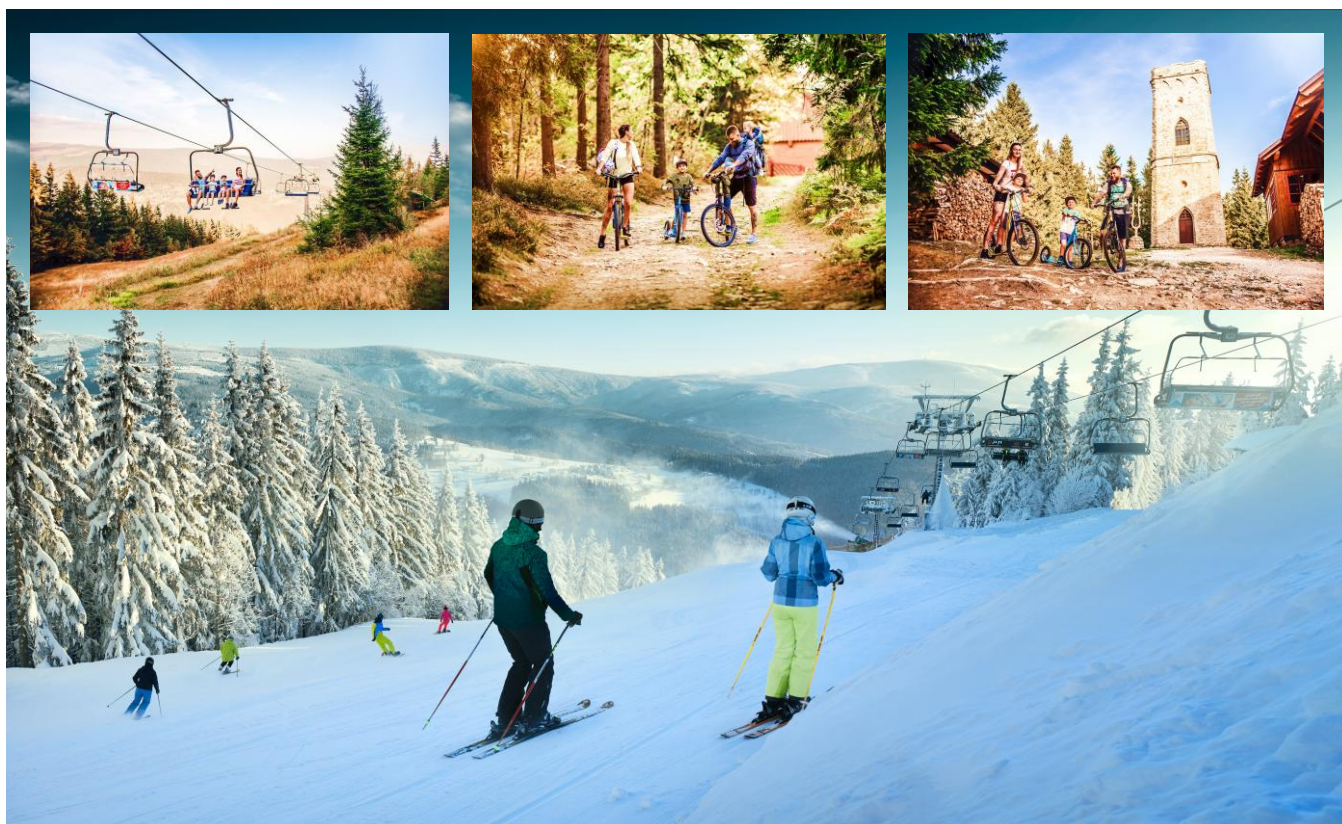


NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉHO STŘEDISKA a SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ



Skiareál Herlíkovice na základě provozních podmínek areálu, v souladu s českou technickou normou ČSN 01 8027 ed.2, dle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává:

Návštěvní řád lyžařského střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení

pro provoz Skiareálu Herlíkovice a pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách a lyžařských vlecích, které provozuje obchodní společnost Snowhill a.s.

Platnost:

zimní sezóna
letní sezóna

období: prosinec - březen
období: květen - září

Čl. 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Návštěvní řád lyžařského střediska platí pro pravidelný provoz v zimní i letní sezóně ve Skiareálu Herlíkovice a stanovuje provozní podmínky.
Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel i živých zvířat na horských dopravních zařízeních ve Skiareálu Herlíkovice a stanovují podmínky pro celoroční přepravu.
- 2) Provoz lyžařského střediska v zimním období je v denní době od 8:30 do 16:00 hod. a při večerním lyžování od 18:00 do 21:00 hod. Na sjezdových tratích se lze v uvedenou provozní dobu pohybovat na lyžích, snowboardech a speciálních skořepinových vozících pro tělesně postižené lyžaře.
Provozní doba pokladny pro denní lyžování je v době od 8:10 do 16:20 hod., při večerním lyžování od 17:45 do 21:15 hod. Provozovatel může provozní doby změnit či upravit.
- 3) Provoz střediska je v letním období pouze v denní době od 9:00 do 16:00. Dopravní zařízení je v provozu dle jízdního řádu, který je vyvěšen na nástupu a výstupu lanové dráhy.
Provozní doba pokladny pro letní provoz je v době od 8:45 do 16:15 hod. Provozovatel může provozní doby změnit či upravit.
- 4) Návštěvník zakoupením jízdenky uzavírá s provozovatelem přepravní smlouvu. Na základě takto uzavřené přepravní smlouvy potvrzuje, že je plně seznámen s Návštěvním řádem lyžařského střediska, přepravními i obchodními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat.
- 5) Pověřená osoba provozovatele ve služebním oblečení je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti i bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 6) Návštěvník je povinen dodržovat aktuálně platná nařízení vlády a dodržovat všechny podmínky mimořádných opatření k ochraně obyvatelstva proti aktuální pandemii. V případě, že tyto podmínky splňovat nebude, provozovatel je oprávněn jej vyloučit z přepravy, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.
- 7) Na dopravních zařízeních, která jsou dle platného úředního povolení provozována pouze v zimním období, tj. lyžařské vleky, mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže, snowboard nebo speciální skořepinové vozíky pro tělesně postižené lyžaře. Tato dopravní zařízení nejsou určena pro přepravu pěších cestujících ani pro přepravu zavazadel, saní, bobů, skibobů, sněžných a jízdních kol, ani žádných jiných dopravních a sportovních prostředků.
- 8) Na dopravních zařízeních, která jsou podle platného úředního povolení provozována celoročně, tj. sedačková lanová dráha na Žalý, je možno, kromě lyžařů a snowboardistů v zimním období, přepravovat celoročně pěší cestující, zavazadla, dětské kočárky, zboží, a v letní sezóně jízdní kola, trojkolky či koloběžky.
- 9) Provozovatel dopravních zařízení informuje cestující o dopravě a jejich změnách pomocí informačních tabulí v prostoru nástupišť u jednotlivých dopravních zařízení v celé oblasti skiareálu Herlíkovice. Dále je povinností provozovatele poskytovat aktuální informace na jednotlivých pokladnách.
- 10) Na sjezdových tratích v letním období je na vyznačených trasách povolen pohyb pěších turistů, uživatelů terénních koloběžek a horských kol dle pokynů provozovatele areálu, případně provozovatele horských kol a terénních koloběžek.
- 11) Na sjezdových tratích je v zimě z důvodu bezpečnosti zakázáno pohybovat se v jakékoli denní i noční době jako pěší nebo používat jiné dopravní a sportovní prostředky. Jedná se o saně, boby, skiboby, sněžná kola, sněžné brusle (tzv. „sled dogs“) a jiné dopravní a sportovní prostředky.

- 12) Pohyb skialpinistů na sjezdových tratích je povolen pouze v době denního provozu (8:30 – 16:00). Pro výstup je možný pohyb pouze při kraji sjezdovky za sebou na vlastní nebezpečí a odpovědnost za dodržení bezpečnosti pro sebe i ostatní osoby na svahu. Během večerního lyžování a mimo denní provoz skiareálu (16:00 – 8:30) je pohyb skialpinistů ve skiareálu Herlíkovice **zakázaný**.
- 13) Provoz sněžných roleb a skútrů v lyžařském středisku je možný pouze se souhlasem provozovatele. Odpovědnost za použití sněžných a terénních vozidel v lyžařském areálu nese subjekt provozující tato vozidla. Při pohybu na sjezdových tratích v denní i noční době musí stroje používat optické varovné zařízení. Na úzkých a nepřehledných místech, při couvání a při snížené viditelnosti se musí použít optické i akustické varovné zařízení.
- 14) Návštěvník lyžařského areálu je povinen respektovat pohyb osob a techniky Horské služby při organizování a provádění záchranných či pátracích akcí, stejně jako při preventivních či jiných činnostech. Z toho vyplývá mj. povinnost bezpečně zastavit a umožnit plynulý průjezd sněžným a terénním vozidlům (ATV, skútrům, apod.) Horské služby.

ČI. 2

VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

- 1) Přepavní smlouva je uzavřena, jestliže cestující po zakoupení platné jízdenky využije svého práva k přepravě a vstoupí do vyznačeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
- 2) Zakoupením jízdenky pro Skiareál Herlíkovice - Bubákov účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s Návštěvním řádem lyžařského střediska a Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem dopravních zařízení a Ceníkem. Tyto dokumenty se zavazují respektovat a dodržovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenek je Skiareál Herlíkovice (provozovatel Snowhill a.s.) a Skiareál Bubákov (provozovatel Ski areál Bubákov s.r.o.) a jím pověřené osoby.

ČI. 3

VZTAHY MEZI PROVOZOVATELEM A CESTUJÍCÍMI

- 1) Povinnosti provozovatele
Provozovatel je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb:
 - a) podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
 - b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
 - c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
 - d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na dopravní zařízení,
 - e) podávat informace o provozu dopravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
 - f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostoru nástupu a výstupu.
- 2) Povinnosti cestujících
Cestující je povinen:
 - a) zakoupit jízdenku a před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje,
 - b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
 - c) **nezneužívat a nepřeprodávat** zakoupenou jízdenku jiným osobám,
 - d) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze,

- e) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
 - f) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze a tuto zábranu před výstupem otevřít,
 - g) neznečišťovat zařízení nebo sedačky a neohrožovat ostatní cestující svým jednáním.
- 3) Cestujícím není dovoleno zejména:
- a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
 - b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
 - c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
 - d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
 - e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - g) brát s sebou na sedačku věci, jejichž přeprava je zakázána.
- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu provozovatele, jedná se o přešupek podle Zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.
- 5) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení použít pouze v případech, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob a tato zařízení jsou umístěná na místech přístupných veřejnosti a která jsou určena pro ovládání cestujícími.

Čl. 4 JÍZDNÍ DOKLAD, PLATNOST JÍZDENKY

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad. Na vyžádání pověřené osoby provozovatele ve služebním oblečení je povinen se prokázat platným jízdním dokladem.
- 2) Platným jízdním dokladem se rozumí:
- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry,
 - b) jízdenka časová, denní, vícedenní a sezónní, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních lyžařského střediska,
 - c) jízdenka bodová, opravňující k více jízdám, více osob podle počtu zakoupených bodů.
- 3) Neplatným je jízdní doklad v případě, že:
- a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) je použit neoprávněnou osobou,
 - c) uplynula doba jeho platnosti nebo je používán v neplatném regionu,
 - d) není originálem.
- 4) Pověřená osoba provozovatele ve služebním oblečení je oprávněna neplatný jízdní doklad odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému ve výše uvedených případech.
- 5) Osobní údaje potřebné k tisku určitých typů jízdenky jsou archivovány. Zákazník má právo/možnost požádat o odstranění z databáze po ukončení platnosti jízdenky. Souhlas s použitím osobních údajů zákazníka je definován v samostatném materiálu **Zásady zpracování osobních údajů**.
- 6) Platná jízdenka, vydaná provozovatelem, obsahuje:
- a) obchodní název skipasu
 - b) v případě nákupu na pokladně výši jízdného, druh jízdného, údaje o době platnosti; při nákupu na e-shopu je informace o jízdence obsažená na e-shopovém účtu zákazníka

- c) informace o nutnosti seznámení se se Smluvními přepravními podmínkami horských dopravních zařízení pro uživatele jízdenky.
- 7) Jízdenka je nepřenosná, může být použita pouze oprávněnou osobou (osoba splňující náležitosti dle zásad přepravních nebo obchodních podmínek, tj. věková kategorie), nesmí být půjčována a přeprodávána. V případě zneužití jízdenky se uživatel vystavuje možnosti jejího odebrání nebo znehodnocení pověřenou osobou provozovatele.
- 8) Zakoupené jízdenky platí v níže uvedené době platnosti.
Denní jízdenka platí v zimním období v době 08:30 – 16:00 (součástí není večerní lyžování).
3-hodinová a 4-hodinová jízdenka platí od prvního průchodu v rámci denního lyžování od 8:30 do 16:00. Prodej odpoledních jízdenek od 13:00 je zahájen nejdříve 15 min. před vyznačenou platností (tzn. ve 12:45). Jízdenka na večerní lyžování je platná v době 18:00 – 21:00.
V zimní sezóně platí jednodenní jízdenky, časové jízdenky a jednotlivé jízdy pouze v den zakoupení. Bodová jízdenka platí pouze pro jednu zimní sezónu (ve které byla zakoupena).
- 9) Za hromadné nákupy skipasů pro sportovní oddíly, školní skupiny a organizované skupiny zodpovídá pověřená osoba, která je uvedena na jmenném seznamu. Zodpovídá za GDPR, dodržování aktuálního vládního nařízení vlády ČR a za správnost uvedených údajů.
Formuláře jsou dostupné na webu: <https://www.herlikovice.cz/zima/cenik/>.

ČI. 5

JÍZDNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cestující platí jízdné za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenky rodinné, bodové, časové, denní, vícedenní a sezónní ve výši stanovené platným ceníkem.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny provozovatelem. Prodej jízdenek je realizován na pokladních místech skiareálu nebo prostřednictvím e-shopu přes platební systém.
- 3) Cestující je povinen při nákupu jízdenky (vyjma jednotlivých) si zajistit technický nosič (tj. plastová čipová karta). Nákup čipových karet se provádí na pokladně skiareálu. Kauce na čipovou kartu je 50 Kč/ks. Vracení čipových karet probíhá na pokladně skiareálu. Doba určená pro vracení čipových karet je dle provozní doby pokladny, tj. 08:10 – 16:20 a 17:45 – 21:15. Kauce se nevrací, jel-li karta při vrácení poškozena či znehodnocena.
- 4) Pro nákup skipasů online na e-shopu je využíván technický nosič - čipová karta Snowpass. Kauce na čipovou kartu je 50 Kč/ks. Nákup čipových karet Snowpass se provádí za uvedenou kauci na e-shopu nebo na pokladně skiareálu.
- 5) V případě poškození technického nosiče - čipové karty, které bylo zaviněno cestujícím, může být provedeno vystavení duplikátu, za který je vybírán manipulační poplatek 50 Kč.
- 6) Při koupi sezónní či celoroční jízdenky je vyžadována aktuální fotografie, která se nahraje na technický nosič - čipovou kartu a slouží k identifikaci uživatele.
- 7) Cestující je povinen před nástupem na dopravní zařízení projít turniketem odbavovacího zařízení, který jízdenku zkontroluje a eviduje.

ČI. 6

PŘEPRAVA DĚTÍ, JUNIORŮ A SENIORŮ

- 1) Děti do šesti let nebo s výškou menší než 140 cm mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc při nástupu, výstupu a přepravě.

- 2) V zimním období si děti do dovršení věku 6 let (5,99) v doprovodu dospělé osoby zakoupí jednotnou jízdenku za cenu 50 Kč. Jízdenka se poskytuje při současném zakoupení dospělé jízdenky stejné hodnoty. Jízdenka neplatí pro výuku s instruktorem. Tato jízdenka bude nahrána na technický nosič – čipovou kartu, kde je kauce 50 Kč/ks. Doprovod dítěte je povinen prokázat věk dítěte osobním průkazem u rodiče nebo průkazem pojištěnce u dítěte. Dítě s touto jízdenkou musí projít samostatně turniketem a zaznamenat průchod. Pohyb dítěte na dopravních zařízeních a sjezdových tratích je možný pouze v doprovodu dané dospělé osoby.
- 3) Dětské jízdenky v zimním období platí do dovršení věku 12 let (11,99), juniorské jízdenky platí do dovršení věku 18 let (17,99), seniorské jízdenky platí od věku 60 let.
- 4) V letním období jsou děti do dovršení věku 3 let (2,99) přepravovány bezplatně, bez nutnosti použití jízdenky s nulovou hodnotou a průchodu turniketem. Dětské jízdenky v letním období platí do dovršení věku 15 let (14,99), seniorské jízdenky platí od věku 60 let.
- 5) Při nákupu dětských, juniorských, a seniorských karet je nutné, aby kupující předložil doklad prokazující věk (osobní průkaz nebo průkaz pojištěnce).
- 6) Další případné podmínky pro přepravu osob (např. zlevněné jízdné pro držitele karet ISIC a ALIVE, ZTP) stanoví ceník na příslušnou zimní nebo letní sezónu.

ČI. 7

PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE, PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

- 1) Na lanové dráze je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
 - b) na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a dohodnout jejich výstup.
- 2) Na lanové dráze lze přepravovat osoby na invalidním vozíku nebo speciálním skořepinovém vozíku pro tělesně postižené lyžaře. Uvedený vozík lze přepravit pouze po dohodě s obsluhou lanové dráhy a pouze v rozměrech, které lze umístit na sedačku.
- 3) Na lyžařských vlecích v zimním období lze přepravovat invalidní osoby na speciálním skořepinovém vozíku pro tělesně postižené lyžaře.

ČI. 8

PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

- 1) Ručním zavazadlem je v podmínkách přepravy jízdní kolo, koloběžka nebo dětský kočárek do max. hmotnosti 25 kg, která jsou přepravována bezplatně. Cestující při přepravě jízdního kola či koloběžky je povinen předat zavazadlo obsluze LD k naložení. Jízdní kolo nebo koloběžka je umístěno na speciální držák sedačky. Obsluha LD je na výstupní stanici opět vyloží a cestující si je po výstupu převezme.
- 2) Pověřená osoba provozovatele je oprávněna přepravu jízdního kola, koloběžky nebo dětského kočárku odmítnout v případě, kdy jej není možné umístit na sedačku či háky k tomu určené, nebo jeho hmotnost překračuje povolenou mez.
- 3) Ruční zavazadla typu batoh, taška, kufr má právo si cestující na lanové dráze vzít sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.

- 4) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku. Jedná se zejména o nabitou zbraň, výbušnou věc, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé látky nebo věc. Dále pak o věci neskladné, které nelze na sedačce vzhledem k rozměrům umístit, nebo by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.
- 5) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat ostatní cestující, oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 6) Lyže a snowboard se v zimním období jako zavazadlo nepřeppravují, cestující je má připnuté na nohou. Výjimku tvoří běžky, kdy přeprava běžkaře probíhá jako přeprava pěších cestujících při zpomalení rychlosti LD (jednotlivci nastupují samostatně s běžkami drženy v rukách).
- 7) Za přepravu zavazadla, které svými rozměry přesahuje rozměry běžného ručního zavazadla a vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě visuté lanové dráhy, platí cestující sjednanou smluvní cenu.

Čl. 9 NÁHRADA JÍZDNÉHO

- 1) Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít dopravní zařízení v případě nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru či výpadku el. energie.
- 2) Náhrada jízdného za vícedenní jízdenky - v případě úrazu či nemoci - se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání a to v případě:
 - a) zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve Skiareálu Herlíkovice. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením – zprávou od lékaře,
 - b) nemoci, s povinností tuto skutečnost prokázat potvrzením – zprávou od lékaře.
- 3) Náhrada jízdného u denních a vícedenních jízdének se poskytuje v případě současného zastavení všech lanových drah provozovaných Skiareálem Herlíkovice - Bubákov trvající déle než dvě hodiny, a to z důvodů nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou voucheru na jednodenní lyžování odpovídajícího hodnotě denní jízdenky.
- 4) Náhrada jízdného u časových jízdének (3 hodiny, 4 hodiny, od 13 hodin) se poskytuje v případě současného zastavení všech lanových drah provozovaných Skiareálem Herlíkovice - Bubákov trvající déle než 30 minut, a to z důvodů nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou voucheru odpovídajícího hodnotě zakoupené časové jízdenky.
- 5) V případě ztráty jízdenky je možné vystavit duplikát za 50 Kč pouze v případě předložení dokladu o zakoupení. Pokud cestující nepředloží doklad o zakoupení, náhrada jízdného se neposkytuje.

Čl. 10 REKLAMACE SLUŽEB, ŠKODNÍ UDÁLOST

- 1) V případě, že návštěvník hodlá uplatnit reklamaci na poskytnuté služby, má možnost obrátit se na provozovatele Snowhill a.s. na adrese provozovny Za Řekou 371, Vrchlabí, případně na email snowhill@snowhill.cz nebo telefonicky na infolinku +420 737 222 456.

- 2) Povinností provozovatele je vyplnit reklamační formulář a v rámci reklamačního řízení uplatněnou reklamaci posoudit, vyhodnotit a sdělit závěr reklamačního řízení návštěvníkovi nejpozději do 30 dnů od podání reklamace.
- 3) K uplatnění reklamace je spotřebiteli k dispozici jednotný reklamační formulář, který mu provozovatel vydá a vyplní na uvedených místech:
 - v kanceláři na adrese provozovny: Snowhill a.s., Za Řekou 371, 543 02 Vrchlabí
 - na centrální pokladně skiareálu Herlíkovice
 - na velínu dolní stanice lanové dráhy Herlíkovice – Žalý
- 4) Provozovatel skiareálu si vyhrazuje právo neprovést každodenní strojní úpravu sjezdových tratí v případě nepříznivých klimatických podmínek, které brání bezpečnému pohybu sněžných roleb a mohlo by dojít ke zhoršení kvality sněhového povrchu sjezdových tratí.
- 5) V případě, že návštěvník hodlá uplatnit škodní událost, bude mu poskytnut k vyplnění formulář „Oznámení o škodní události“, který mu provozovatel vydá na uvedených místech:
 - v kanceláři na adrese provozovny: Snowhill a.s., Za Řekou 371, 543 02 Vrchlabí
 - na centrální pokladně skiareálu Herlíkovice
 - na velínu dolní stanice lanové dráhy Herlíkovice – Žalý
- 6) Provozovatel skiareálu má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti. Každá situace, týkající se škodní události je řešena individuálně provozovatelem nebo zástupcem pojišťovny.

Čl. 11 PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ V ZIMNÍM OBDOBÍ

- 1) Provozovatel sjezdových tratí zajistí značení, uvedení obtížnosti, úpravu, kontrolu a zabezpečení v souladu s požadavky normy ČSN 01 8027 ed.2, která stanovuje zásady pro značení, zabezpečení a pohyb v zimním středisku.
- 2) Vstup a pohyb na sjezdových tratích v zimním období je možný pouze s lyžemi či snowboardem, připnutých na nohou nebo na speciálních skořepinových vozících pro tělesně postižené lyžaře v době denního provozu sjezdových tratí od 8:30 do 16:30 a v době večerního lyžování na příslušné trati od 18:00 do 21:20.
- 3) V době od 16:30 do 8:30 jsou sjezdové tratě pro veřejnost uzavřeny. Výjimku tvoří příslušná sjezdová trať v době provozu pro večerní lyžování, ta je uzavřena od 21:20 do 8:30. V době uzavření sjezdových tratí **platí zákaz vstupu** na jejich plochu pro pěší, lyžaře, skialpinisty i ostatní osoby.
- 4) Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, v době od 16:30 do 8:30. V případě osvětlené sjezdové trati, využívané pro večerní lyžování, je úprava prováděna od 16:30 do 18:00 a od 21:20 do 8:30. Řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo, při couvání ještě akustické varovné zařízení. Po dobu úpravy jsou sjezdové tratě uzavřeny a platí na ně zákaz vstupu.
- 5) Při nepříznivých sněhových a povětrnostních podmínkách je možné provádět strojní úpravu a technické zasněžování tratí za provozu. Příslušná trať musí být označena výstražnou tabulí, překážky na trati musí být v dostatečné vzdálenosti označeny a zabezpečeny ochrannými prvky a vymezovacími sítěmi.
- 6) Provozovatel je povinen provést zabezpečení atypického nebezpečí v lyžařském středisku a instalovat zabezpečení překážek na trati (sněžná děla, nadzemní hydroboxy, hadice a kabely, podpěry vleků a lanovek, sloupy osvětlení a jiná nebezpečná místa) v souladu s technickou normou ČSN 01 8027 ed.2.

- 7) Každý lyžař či snowboardista je povinen svůj způsob jízdy, rychlost a odstup od ostatních lyžařů přizpůsobit svým fyzickým a psychickým schopnostem i terénním, sněhovým a povětrnostním podmínkám. Dále je povinen dodržovat pravidla chování při lyžování a snowboardingu dle **Pravidel mezinárodní lyžařské federace FIS**, uvedených v technické normě ČSN 01 8027 ed.2.
- 8) Pro lyžaře a snowboardisty je zakázáno se pohybovat při jízdě mimo vyznačené sjezdové tratě, zejména v prostoru paseky podél lyžařského vleku Herlíkovice MAX, vzniklé větrnou kalamitou v roce 2024. Také platí zákaz jízdy pro lyžaře a snowboardisty na trvale zrušené dolní části sjezdové trati č. 2 – Sportovní („Černá sjezdovka“). V případě porušení zákazu bude vůči návštěvníkovi uplatněna sankce v podobě vyloučení z přepravy na dopravních zařízeních formou odebrání nebo znehodnocení jízdanky.
- 9) Při společném provozu areálu a zasněžovacího systému je povinností lyžaře přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí v okolí provozovaného zařízení a neohrozit další lyžaře. Je nutné nepřejíždět hadice a kabely. Je zakázáno manipulovat se sněžnými děly.
- 10) Vedení Skiareálu Herlíkovice si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů nebo snowboardistů na uzavřené trati. Informace o závodech či akcích je zveřejněna na webových stránkách www.herlikovice.cz.
- 11) **Shrnutí základních pokynů pro užívání sjezdových tratí**
- a) Vzájemný ohled:
Všichni lyžaři a snowboardisté se musí na sjezdové trati chovat tak, aby ostatní neohrožovali svým chováním ani svou výzbrojí a výstrojí.
- b) Kontrola rychlosti a chování:
Rychlost jízdy a chování na trati musí odpovídat osobním schopnostem a obecným podmínkám jako je počasí, sněhové poměry, hustota lyžařského provozu apod.
- c) Volba směru jízdy:
Lyžaři a snowboardisté, kteří jsou nahoře na trati, jsou v postavení, které jim umožňuje přehled, a proto si mohou určit směr jízdy. Směr musí volit tak, aby neohrožovali ostatní.
- d) Předjíždění:
Každý může být předjížděn shora, zprava i zleva avšak pouze v přiměřené vzdálenosti. Nikdo nesmí být omezován ve svobodě pohybu.
- e) Zahájení jízdy a křížení:
Při zahájení jízdy, po pauze nebo při křížení tratí, se každý musí vizuálně přesvědčit, že trať je nad ním i pod ním volná dříve, než začne sjíždět.
- f) Zastavení:
Je nebezpečné zastavovat v úzkých nebo nebezpečných místech tratě. Po pádu musí být trať co nejrychleji opět uvolněna.
- g) Pohyb bez lyží:
Pohyb pěšky nahoru i dolů je zásadně na okraji tratě. Chodec nesmí ohrožovat ostatní svým vybavením ani vlastním tělem.
- h) Respektování informací, značení s výstrahou:
Je nutné respektovat všechny informace o počasí, stavu tratí, sněhových poměrech právě tak jako značky a výstrahy. **POZOR PŘÍSNÝ ZÁKAZ JÍZDY MIMO SJEZDOVOU TRATĚ.**
- i) Pomoc:
Při nehodě musí každý účastník nebo svědek poskytnout pomoc, a to zejména přivoláním Horské služby. Je-li o to požádán, pomáhá jí při zásahu.
- j) Identifikace:
Svědci nebo účastníci nehody jsou povinni Horské službě nebo jiné odpovědné osobě Skiareálu poskytnout své osobní údaje.

Čl. 12 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o večerním lyžování, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a webových stránkách www.herlikovice.cz.
- 2) Informace o klimatických podmínkách (v zimním období zejména o sněhových a povětrnostních poměrech), stavu sjezdových i běžeckých tratí jsou rovněž uvedeny a webových stránkách a informačním systému na www.holidayinfo.cz.
- 3) Cestující, kteří využívají sjezdové tratě, musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeni z další přepravy na dráze. Bez souhlasu vedení Skiareálu Herlíkovice je komerční výuka lyžování a na snowboardu zakázána.

Čl. 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tento „Návštěvní řád lyžařského střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení“ jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel na dopravních zařízeních provozovatele Snowhill a.s. a pro provoz Skiareálu Herlíkovice.
- 2) Úplné znění „Návštěvního řádu lyžařského střediska a Smluvních přepravních podmínek horských dopravních zařízení“ je k nahlédnutí návštěvníkům na hlavních pracovištích provozovatele, tj. na nástupní stanici lanové dráhy a pokladně skiareálu. Dále na webových stránkách provozovatele www.herlikovice.cz.
- 3) Výňatek podstatné části je zveřejněn na veřejně přístupných místech ve skiareálu.

V Herlíkovicích: 31.12.2025

Schválil: 12/2025
.....

 **Snowhill a. s.**
Karla Tomana 47/4
500 03 Hradec Králové
DIČ: CZ26737043
IČ: 26737043

Ing. Michal Hošek
člen představenstva a.s.